Polityka Przetwarzania Danych Osobowych Grupy Hossa S.A.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.) („RODO") informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych przekazanych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności za pośrednictwem formularzy kontaktowych na stronach i portalach internetowych, a także przekazywanych osobiście w biurach i oddziałach oraz za pośrednictwem poczty, obejmujących w szczególności:

a) imię i nazwisko,

b) adres korespondencyjny,

c) adres poczty elektronicznej,

d) numer telefonu,

e) data urodzenia (o ile byłoby to wymagane)

f) numer karty kredytowej (o ile byłoby to wymagane)

jest Grupa Hossa S.A. w Gdańsku, ul. Cypriana Kamila Norwida 1, 80-280 Gdańsk, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000006925 (dalej „Administrator").

2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych Administratora: IOD@hossa.pl. Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe, w następujących celach:

a) kontaktu i obsługi zgłoszeń składanych przy wykorzystaniu usługi elektronicznego formularza kontaktowego oraz obsługi zgłoszeń (na podstawie art. 6 ust. 1 lit b i lit. f RODO);

b) realizacji usług świadczonych na Pani/Pana rzecz, na podstawie zawartych umów, zleceń, rezerwacji czy zamówień (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

c) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, nałożonego na niego przez obowiązujące przepisy prawa (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

d) wykonania analiz, zestawień, statystyk, raportów na potrzeby wewnętrzne Administratora, a także dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami skierowanymi przeciwko Administratorowi (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

e) marketingowych i handlowych, tj. celem przedstawiania i przekazywania Pani/Panu przez Administratora, na podstawie oddzielnie wyrażonych dobrowolnych zgód, ofert reklamowych, informacji handlowych, newsletterów oraz innych materiałów informacyjnych,

promocyjnych i marketingowych dotyczących działalności Administratora oraz podmiotów współpracujących z Administratorem (dalej: „Partnerzy Handlowi") za pośrednictwem e-mail na podany przez Państwa adres poczty elektronicznej, z wykorzystaniem środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość poprzez rozmowy telefoniczne, smsy oraz z użyciem innych telekomunikacyjnych urządzeń końcowych na wskazany przez Państwa numer telefonu (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

3. Podanie Pani/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale bez nich nie będziemy mogli świadczyć dla Pana/Pani usług.

4. W szczególności wskazujemy, że podane dane osobowe będą mogły być wykorzystywane – na podstawie udzielonych przez Państwa odrębnie zgód i w zakresie objętym tymi zgodami – w celach marketingowych, tj. celem przedstawiania i przekazywania Pani/Panu przez Administratora ofert reklamowych, informacji handlowych, newsletterów oraz innych materiałów informacyjnych, promocyjnych i marketingowych dotyczących działalności Administratora oraz Partnerów Handlowych Administratora za pośrednictwem e-mail na podany przez Pani/Pana adres poczty elektronicznej, z wykorzystaniem środków bezpośredniego porozumiewania się na odległość poprzez rozmowy telefoniczne, smsy oraz z użyciem innych telekomunikacyjnych urządzeń końcowych na wskazany przez Państwa numer telefonu.

5. Udzielona zgoda na przetwarzanie danych osobowych może zostać w każdej chwili cofnięta (nie będzie to jednak wpływać na zgodność z prawem przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie takiej zgody, jakie miało miejsce do czasu jej cofnięcia).

6. W przypadku, gdy dane osobowe są przetwarzane na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody, Administrator będzie je przetwarzał przez maksymalny okres 5 lat od ostatniego kontaktu w celach wskazanych w pkt 2 lit. e powyżej lub do chwili cofnięcia udzielonej zgody lub przez inny okres wynikający z przepisów prawa. W pozostałych przypadkach Pani/Pana dane będą przechowywane przez okres dopuszczony przepisami prawa, aby umożliwić Pani/Panu dochodzenie swoich praw, jak również w stosowanych przypadkach, aby zapewnić możliwość wykazania historii rozliczeń finansowych pomiędzy Panią/Panem, a Administratorem.

7. Przekazane dane osobowe mogą podlegać utrwaleniu przez Administratora w sposób zautomatyzowany w systemach informatycznych i/lub niezautomatyzowany, porządkowaniu, organizowaniu, przechowywaniu, pobieraniu, przeglądaniu, wykorzystywaniu, ujawnianiu przez przesłanie, udostępnianiu. Dane osobowe mogą też podlegać ograniczaniu, usuwaniu i niszczeniu. Przekazane dane osobowe mogą podlegać profilowaniu, czyli ich zautomatyzowanej analizie i opracowaniu przewidywań na temat Państwa preferencji lub przyszłych zachowań w celu określenia przez Administratora, którą ofertą mogą być Państwo najbardziej zainteresowani.

8. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być dostawcy Administratora, w tym firmy świadczące usługi informatyczne lub dostarczające Administratorowi rozwiązań informatycznych oraz firmy prowadzące działania marketingowe, w tym uczestniczące i/lub wykonujące czynności związane z przedstawianiem i przekazywaniem ofert reklamowych, informacji handlowych, newsletterów oraz innych materiałów informacyjnych, promocyjnych i marketingowych dotyczących działalności Administratora oraz Partnerów Handlowych Administratora.

9. Dane osobowe są co do zasady przetwarzane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). W związku z korzystaniem przez Administratora z usług dostawców rozwiązań informatycznych, chmurowych i komunikacyjnych dane osobowe mogą w wyjątkowych przypadkach być przekazywane poza EOG. Każdorazowo odbywa się to zgodnie z wymogami RODO oraz przy zastosowaniu odpowiednich mechanizmów prawnych zapewniających odpowiedni poziom ochrony danych osobowych.

W zakresie korzystania z usług Microsoft 365 i przetwarzania danych na obszarze Stanów Zjednoczonych transfer ten odbywa się w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r. stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony zapewniony przez Ramy ochrony danych UE-USA (EU-US Data Privacy Framework, DPF).

10. Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania od Administratora, na zasadach określonych w RODO:

– dostępu do danych osobowych,

– żądania od informacji dotyczących celu, zakresu, sposobu i form przetwarzania,

– sprostowania danych osobowych,

– usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych,

– sprzeciwu wobec przetwarzania danych,

– przeniesienia danych do innego administratora danych.

11. Realizacja uprawnień, o których mowa wyżej następuje poprzez złożenie przez Panią/Pana w dowolnym momencie, odpowiedniego wniosku skierowanego do Administratora na podany niżej adres kontaktowy: adres info@hossa.gda.pl

12. W przypadku, w którym uważa Pan/Pani, że przetwarzanie przez Administratora Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Polityka Plików Cookies

Ponadto uprzejmie informujemy, iż Administrator:

1. Obsługuje niniejszy Serwis internetowy (dalej „Serwis”).

2. Kieruje się względami ochrony prywatności Użytkowników pozyskanych za pośrednictwem Serwisu oraz zapewnia bezpieczeństwo ich danych osobowych na najwyższym poziomie, z poszanowaniem prawa Użytkowników do dostępu do danych osobowych, prawa sprostowania i uzupełnienia danych osobowych, ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.

3. Nie zbiera poprzez Serwis w sposób automatyczny żadnych danych o Użytkownikach, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies, które stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Pliki cookies co do zasady zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Administrator umieszcza na urządzeniu końcowym Użytkowników Serwisu pliki cookies oraz ma do nich dostęp.

4. Informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w ramach Serwisu.

5. Serwis wykorzystuje pliki cookies w celu:

– zoptymalizowania świadczenia usług elektronicznych za pośrednictwem Serwisu;

– dostosowania zawartości wyświetlanych stron internetowych do indywidualnych preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania przez niego ze stron internetowych Serwisu;

– badania ruchu na stronach internetowych Serwisu;

– raportowania oraz wsparcia emisji reklam i informacji;

– tworzenia statystyk dotyczących korzystania przez Użytkowników z Serwisów;

– utrzymania sesji Użytkownika po zalogowaniu, dzięki czemu Użytkownik nie musi na każdej podstronie ponownie wpisywać loginu i hasła;

– wykorzystania funkcji serwisów społecznościowych do promocji Serwisu lub na podstawie zgody Użytkownika, którego dane dotyczą, do wykorzystywania ich w celach handlowych i marketingowych, w tym doręczania newslettera.

6. Wskazuje, że w ramach Serwisu wykorzystywane są następujące pliki cookies:

– sesyjne – tymczasowe; używane podczas tworzenia sesji przez Użytkownika, przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej);

– dotyczące polityki prywatności (cookies) – dla potwierdzenia, że Użytkownik został poinformowany o stosowaniu mechanizmu cookies przez Serwis;

– niezbędne – umożliwiające korzystanie z Serwisu;

– statystyczne – do zbierania danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Analytics [administrator Cookies: Google Inc z siedzibą w USA];

– reklamowe – do prezentowania reklam dostosowanych do potrzeb Użytkownika z wykorzystaniem aplikacji pozwalającej na efektywne zarządzanie strategią marketingową: Google Marketing Platform [administrator Cookies: Google Inc z siedzibą w USA],

– prezentujące treści multimedialne – pobierane z zewnętrznych serwisów: www.youtube.com [administrator Cookies: Google Inc z siedzibą w USA];

– wykorzystujące funkcję serwisów społecznościowych do promocji Serwisu: twitter.com [administrator Cookies: Twitter Inc. z siedzibą w USA] i Facebook.com [administrator Cookies: Facebook Inc z siedzibą w USA lub Facebook Ireland z siedzibą w Irlandii], Instagram.com [administrator Cookies: Instagram Inc. z siedzibą w USA]. Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności tych firm, aby poznać zasady korzystania z plików cookies wykorzystywane w statystykach.

7. Informuje, że Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies w wykorzystywanych przeglądarkach. Ustawienia te mogą zostać zmienione w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach lub pomocy przeglądarki internetowej.